CONCURSO PÚBLICO 67/21/DCP/EIT/SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE PLATAFORMAS DE VIRTUALIZAÇÃO

Caderno de Encargos

Cláusulas Jurídicas **3**

Cláusula 1.ª Objeto *3*

Cláusula 2.ª Local da Prestação De Serviços *3*

Cláusula 3.ª Duração *3*

Cláusula 4.ª Preço Base *3*

Cláusula 5.ª Condições de Pagamento *3*

Cláusula 6.ª Propriedade Intelectual *4*

Cláusula 7.ª Sigilo *5*

Cláusula 8.ª Proteção de Dados *5*

Cláusula 9.ª Cessão Da Posição Contratual e Subcontratação *7*

Cláusula 10.ª Comunicações e Notificações *7*

Cláusula 11.ª Penalidades Contratuais *7*

Cláusula 12.ª Foro Competente *8*

Cláusula 13.ª Legislação Aplicável *8*

Cláusulas Técnicas **9**

Cláusula 14.ª Descrição Técnica do Contrato *9*

Cláusula 15.ª Perfil Técnico do Recurso a afetar aos serviços *9*

Cláusula 16.ª Substituição de Recurso *10*

Cláusula 17.ª Níveis de Serviço *11*

Cláusula 18.ª Mecanismos Formais de Acompanhamento *11*

Cláusula 19.ª Gestor Do Contrato *11*

CLÁUSULAS JURÍDICAS

Cláusula 1.ª

Objeto

O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar com a Agência para a Modernização Administrativa, IP, (doravante abreviadamente designada por "AMA"), na sequência de procedimento pré-contratual que tem por objeto a contratação de serviços de administração de plataformas de virtualização, designadamente VmWare ESXi, nos termos melhor definidos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos.

Cláusula 2.ª

Local da prestação de serviços

Os serviços serão prestados nas instalações da AMA, na área metropolitana de Lisboa, a indicar em sede de execução contratual ou remotamente em regime de teletrabalho

Cláusula 3.ª

Duração

O contrato terá a duração de dois anos contados da data da sua celebração, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da sua cessação.

Cláusula 4.ª

Preço base

1. O preço base é de € 100.000 (cem mil euros) ao qual acresce IVA.
2. São excluídas as propostas cujo valor seja superior ao preço base.
3. O preço referido no n.º 1 inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à AMA, designadamente
    a) Despesas com deslocações, estadias e despesas de alimentação;
    b) Encargos com telecomunicações;
    c) Seguro de acidentes de trabalho.

Cláusula 5.ª

Condições de pagamento

1. A faturação é efetuada mensalmente, de acordo com os serviços efetivamente prestados no mês anterior, mediante fatura a emitir até ao 8.º dia do mês seguinte, devendo as mesmas ser acompanhadas de todos

os elementos descritivos e justificativos que permitam a sua conferência.

2. O pagamento será efetuado no prazo 30 dias a contar da data da receção das faturas correspondentes, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação a que se referem.
3. As faturas devem discriminar os serviços a que se reportam, o número do contrato bem como o número de compromisso financeiro associado, o qual será indicado pela AMA, sob pena da sua devolução.
4. Caso as faturas apresentadas não sejam validadas pela AMA esta comunicará tal decisão ao cocontratante para que proceda à sua substituição.
5. As faturas poderão revestir a forma eletrónica, caso em que deverão ser remetidos à AMA através de meio de transmissão escrita e eletrónica de dados para o endereço fornecedores@ama.pt.
6. Só serão devidos os valores referentes às tarefas efetivamente prestadas e aceites nos termos do presente caderno de encargos.
7. O pagamento será realizado para o NIB/IBAN indicado em documento bancário apresentado pelo cocontratante o qual deverá ser atualizado sempre que necessário.
8. Em caso de atraso no cumprimento das obrigações pecuniárias por parte da AMA, o cocontratante tem o direito aos juros de mora sobre o montante em dívida, nos termos previstos no artigo 326.º do CCP e da Lei n.º 3/2010, de 27 de abril.

Cláusula 6.ª

Propriedade intelectual

1. São da responsabilidade do cocontratante quaisquer encargos decorrentes da utilização, na prestação de serviços, de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.
2. O cocontratante obriga-se a transferir a posse e a propriedade dos elementos a desenvolver ao abrigo do contrato para a AMA incluindo os direitos autorais sobre todas as criações intelectuais abrangidas pelos serviços a prestar, incluindo os previstos no n.º 4 do artigo 14.º e 49.º, ambos do Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, bem como de outros direitos de propriedade intelectual, relativos aos serviços objeto do presente caderno de encargos, produtos dele resultantes nomeadamente, código fonte, documentação e elementos afins, bem como dos produtos consequentes a todas as ulteriores adaptações que se venham a revelar necessárias.
3. O cocontratante entregará à AMA no termo do contrato toda a documentação e desenvolvimento, relativo aos trabalhos desenvolvidos, incluindo as respetivas fontes que serão propriedade da AMA.
4. A AMA poderá transformar e reproduzir todos os documentos e todo o software desenvolvido, bem como proceder à sua distribuição, onerosa ou gratuita, de forma inteiramente livre.
5. Pela cessão dos direitos a que alude o número anterior não é devida qualquer contrapartida para além do preço a pagar nos termos do presente caderno de encargos.

Cláusula 7.ª

Sigilo

1. O cocontratante obriga-se a observar sigilo quanto a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relacionada com a atividade da AMA ou qualquer outra entidade envolvida na execução do contrato.
2. A informação e documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. O cocontratante obriga-se ainda a respeitar a confidencialidade sobre todos os dados ou informações de carácter funcional ou processual dos serviços da Administração Pública a que tenha acesso na execução do contrato.
4. O cocontratante assume igualmente o compromisso de restituir, remover e destruir, no final do contrato, todo e qualquer registo, eletrónico ou em papel, relacionado com os dados e processos analisados, incluindo dados pessoais, e que a AMA lhe indique para esse efeito.
5. O cocontratante obriga-se, de um modo especial, a guardar sigilo quanto ao conteúdo e utilização dos sistemas de informação da responsabilidade da AMA, nos termos legalmente previstos, relativamente à proteção de dados pessoais e à proteção jurídica de bases de dados.
6. Após ter conhecimento de alguma violação de dados pessoais o cocontratante notifica a AMA sem demora injustificada, em prazo inferior a 48 horas.
7. O cocontratante garante que terceiros que envolva na execução dos serviços respeitem as obrigações de sigilo e confidencialidade constantes nos números anteriores.

Cláusula 8.ª

Proteção de dados

1. O Cocontratante é obrigado a tratar todos os dados pessoais a que tiver acesso, de acordo com o previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD), devendo, nomeadamente:
    a) Tratar os dados pessoais apenas mediante instruções documentadas da Entidade Adjudicante, incluindo no que respeita às transferências de dados para países terceiros ou organizações internacionais, a menos que seja obrigado a fazê-lo pelo direito da União ou do Estado-Membro a que está sujeito, informando nesse caso a Entidade Adjudicante desse requisito jurídico antes do tratamento, salvo se a lei proibir tal informação por motivos importantes de interesse público;
    b) Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de

confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade;

c) Adotar todas as medidas exigidas nos termos do artigo 32.º do RGPD;

d) Garantir o cumprimento do RGPD, nas condições aqui previstas, quando pretenda contratar um subcontratante;

e) Tomar em conta a natureza do tratamento, e na medida do possível, prestar assistência à Entidade Adjudicante pelo tratamento através de medidas técnicas e organizativas adequadas, para permitir que este cumpra a sua obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados tendo em vista o exercício dos direitos previstos no capítulo III do RGPD;

f) Prestar assistência à Entidade Adjudicante no sentido de assegurar o cumprimento das obrigações previstas nos artigos 32.º a 36.º do RGPD, tendo em conta a natureza do tratamento e a informação ao seu dispor;

g) Consoante a escolha da Entidade Adjudicante, apagar ou devolver-lhe todos os dados pessoais depois de concluído o contrato, apagando as cópias existentes, a menos que a conservação dos dados seja exigida ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros;

h) Disponibilizar à Entidade Adjudicante todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das obrigações previstas na presente cláusula, facilitando e contribuindo para as auditorias, inclusive as inspeções, conduzidas pela Entidade Adjudicante ou por outro auditor por esta mandatado.

2. A Entidade Adjudicante, no caso de suspeitar de incumprimento do RGPD, pode notificar o Cocontratante para este, no prazo de 5 dias, demonstrar o total cumprimento do referido regulamento.

3. Caso o Cocontratante não demonstre o total cumprimento do RGPD, seja porque não o demonstrou, seja porque não o cumpre, a Entidade Adjudicante fica autorizada a proceder à auditoria aos sistemas de informação do Cocontratante, ficando este responsável por todos os custos dessa auditoria.

4. No caso previsto no número anterior, a Entidade Adjudicante poderá compensar os custos que tenha suportado com eventuais quantias que sejam devidas ao Cocontratante, ou através do acionamento da caução, caso esta tenha sido prestada, ou através do recurso às retenções que eventualmente tenham sido efetuadas.

5. No caso de se verificar algum incumprimento do RGPD por parte do Cocontratante, este deverá, no prazo de 10 dias, por fim ao incumprimento e demonstrá-lo à Entidade Adjudicante.

6. O não cumprimento do RGPD, por facto imputável ao cocontratante, é considerado, para todos os efeitos, incumprimento definitivo, podendo a Entidade Adjudicante resolver o contrato, ao abrigo da alínea a) do n.º 1 do artigo 333.º do CCP.

7. Caso o Cocontratante impeça ou não colabore na realização da auditoria referida no n.º 3 da presente cláusula, a Entidade Adjudicante poderá resolver o contrato, por oposição reiterada ao exercício dos poderes de fiscalização, ao abrigo da alínea c) do n.º 1 do artigo 333.º do CCP.

Cláusula 9.ª

Cessão da posição contratual e subcontratação

1. O cocontratante não pode ceder a sua posição no contrato ou subcontratar total ou parcialmente os serviços incluídos no mesmo sem autorização prévia da AMA.
2. Nos casos de subcontratação, o cocontratante permanece integralmente responsável perante o contraente público pelo exato e pontual cumprimento de todas as obrigações contratuais.
3. A subcontratação de prestações contratuais que envolvam o tratamento de dados pessoais carece de autorização prévia da AMA que deverá ser realizada nos termos legalmente previstos para o efeito.
4. O cocontratante é responsável pelo tratamento de dados pessoais no âmbito da execução do contrato, mesmo que seja realizado por subcontratado.

Cláusula 10.ª

Comunicações e notificações

1. Sem prejuízo de se acordarem outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes, estas devem ser dirigidas para o domicílio ou sede contratual de cada uma nos termos previstos no contrato.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 11.ª

Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, a AMA pode exigir ao cocontratante o pagamento de uma sanção pecuniária, num montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:
    a) Pela indisponibilidade do recurso nos termos propostos e previstos no n.º 1 da cláusula 14.ª, uma sanção pecuniária de 200€ por cada dia de incumprimento;
    b) Pelo incumprimento dos prazos definidos para a substituição do recurso, uma sanção pecuniária de 300€ por cada dia de atraso para além do previsto;
    c) Pelo incumprimento de salvaguarda e segurança, com consequente perda de dados, até 20% do preço contratual;
    d) Pelo incumprimento da obrigação de continuidade da prestação do serviço, até 5% do preço contratual;
    e) Pelo incumprimento de níveis de serviço estipulados no n.º 1 da cláusula 17.ª, 10% do preço a pagar mensalmente;

2. Na determinação da gravidade do incumprimento, a AMA tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do cocontratante e as consequências do incumprimento.
3. A sanção aplicada será descontada na fatura imediatamente seguinte ao facto que a originou ou, caso tal não seja possível, será emitida nota de crédito.
4. O valor acumulado das sanções pecuniárias não pode exceder 20% do preço contratual, sem prejuízo do poder de resolução do contrato.
5. Nos casos em que seja atingido o limite previsto no número anterior e a AMA decida não proceder à resolução do contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, aquele limite é elevado para 30 %.
6. A aplicação das sanções previstas na presente cláusula será objeto de audiência prévia, nos termos previstos no n.º 2 do artigo 308.º do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 12.ª

Foro competente

Para a resolução de todos os litígios relativos, designadamente, à interpretação, execução, incumprimento, invalidade, resolução ou redução do contrato é competente o Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa.

Cláusula 13.ª

Legislação aplicável

Em tudo o omisso neste Caderno de Encargos, observar-se-á o previsto no Código dos Contratos Públicos e demais legislação aplicável.

CLÁUSULAS TÉCNICAS

Cláusula 14.ª

Descrição técnica do contrato

1. O cocontratante garantirá a realização dos serviços objeto do contrato designadamente através da presença na AMA, ou em regime de teletrabalho caso a AMA assim o determine, de um recurso com afetação a 100%, no prazo máximo de 1 dia útil após a celebração do contrato:

2. O serviço a prestar visa a administração da plataforma de virtualização VMWare ESXi da AMA e respetiva infraestrutura física que a suporta, nomeadamente:

i. Otimização, atualização e manutenção proativa da plataforma de virtualização mencionada, bem como estudo do impacto da atualização das plataformas nos servidores virtuais que se encontram a correr nas mesmas;
ii. Gestão de máquinas virtuais alojadas em ambas as plataformas;
iii. Ações corretivas sobre servidores virtuais;
iv. Instalação e atualização de *software* e *firmware;*
v. Investigação, diagnóstico e correção de Problemas;
vi. Calendarizar os trabalhos de instalação em articulação com todas as partes interessadas para garantir que as instalações são bem-sucedidas e os impactos na organização são minimizados;
vii. Criação de indicadores e mecanismos automatizados de monitorização das plataformas;
viii. Cumprir com as políticas, normas e procedimentos da Organização para garantir a integridade e segurança do sistema de informação.

Cláusula 15.ª

Perfil técnico do recurso a afetar aos serviços

1. O cocontratante deverá disponibilizar um perfil com os seguintes requisitos mínimos para a execução do contrato:

a) Licenciatura;
b) Experiência comprovada em gestão e administração de tecnologias de virtualização, infraestrutura e segurança (mínima de 8 anos) e no mínimo de 2 clientes diferentes;
c) Certificação:
   i. VMWare: VCP6 Desktop & Mobility (VCP6 no mínimo)
   ii. VMWare: VCP6 Data Center Virtualization (VCP6 no mínimo)
   iii. DELL Associate - Information Storage and Management (Version 4.0 no minimo)

iv. DELL Specialist - Technology Architect, Midrange Storage Solutions (Version 1.0 no minimo)
v. GDPR relativa a proteção de dados (emitida por entidade acreditada para o efeito)
vi. ITIL Foundations

d) Formação comprovada:
i. CISCO NEXUS

e) Experiência profissional (mínima de duas) nas seguintes áreas:
i. Experiência em Instalação e administração de ambientes VMWare
ii. Experiência em *upgrade* de infraestruturas virtuais
iii. Experiência em instalação e administração de soluções de alta disponibilidade e *disaster recovery*
iv. Experiência na gestão de infraestruturas de armazenamento (SUN) – com *storages* DELL/EMC e estrutura de *switch* baseada em Nexus
v. Experiência em instalação e administração de sistemas de *backups* Avamar/Datadomain
vi. Experiência em instalação e administração de infraestrutura física de servidores HP e Dell/EMC
vii. Experiência na gestão de informação e de políticas de segurança de informação

Cláusula 16.ª

Substituição de recurso

1. Qualquer alteração ao perfil indicado em sede de execução do contrato deve ser previamente comunicada à AMA e só será aceite caso reúna, no mínimo, as mesmas qualificações apresentadas em sede de concurso, podendo, para o efeito, ser solicitada informação e documentação adicional para confirmação dos elementos curriculares apresentados.

2. A substituição referida no número anterior deverá ocorrer da seguinte forma:
a) O cocontratante deverá, em 5 dias úteis, identificar o seu melhor recurso considerando os requisitos mínimos exigidos e obter a aceitação pela AMA;
b) O cocontratante deverá assegurar que nos 2 dias úteis após a aceitação o recurso inicia a prestação do serviço.

3. Sempre que se constate a inadequação do recurso encarregue da execução dos serviços contratados, tendo em conta os requisitos exigidos e o comportamento comummente expectável, poderá a AMA exigir a sua substituição, aplicando-se, com as devidas adaptações, o disposto nos números anteriores.

Cláusula 17.ª

Níveis de serviço

1. Na sequência da execução das tarefas decorrentes de incidentes reportados e/ou pedidos de serviço realizados pelos utilizadores, o cocontratante deverá garantir um tempo de realização das mesmas em tempo inferior ou igual ao estabelecido nos níveis de serviço TIC. Para o ano 2021 o tempo médio estabelecido para a resolução de tickets (incidentes e pedidos de serviço), expresso em dias úteis, é de no máximo dois dias em pelo menos 90% dos tickets.
2. A execução de qualquer tarefa pressupõe o comprometimento por parte do cocontratante em garantir a salvaguarda prévia dos dados.
3. O não cumprimento do disposto no ponto anterior pelo cocontratante é causa suficiente para a substituição do elemento, ficando o cocontratante obrigado à sua substituição nos termos da cláusula 16ª.

Cláusula 18.ª

Mecanismos formais de acompanhamento

1. O acompanhamento dos serviços será realizado através de reunião mensal entre o responsável da Equipa de Infraestruturas Tecnológicas e um designado pelo cocontratante.
2. No âmbito da prestação dos serviços o cocontratante terá de fornecer à AMA relatórios mensais da atividade desenvolvida pela equipa técnica em formato a acordar entre as partes.

Cláusula 19.ª

Gestor do Contrato

1. O gestor do contrato, com a função de acompanhar permanentemente a execução contratual, nos termos e para os efeitos previstos no artigo 290.º-A do CCP, será designado pela AMA no contrato.
2. O cocontratante deverá indicar a pessoa na sua organização que será responsável pela execução do contrato, e que será o interlocutor com o gestor do contrato designado pela AMA, bem como a pessoa responsável pelo tratamento de dados pessoais.